

### 交易的前提：

Uro Farm依照下列的條款，提供所有服務。當您在Uro Farm上參閱我們的線上所有資訊與購物的服務時，表示您已經詳細閱讀、了解並同意以下本條款內所有內容。Uro Farm有權於任何時間修改或是變更本約定書之內容，並且提出生效時間，並不影響已進行交易的客戶權益，也並不會個別通知，因此建議您隨時注意了解本網站的定書訊息。在我們的購物服務條款修改或是變更後，仍繼續進行線上的交易，視為您已經閱讀、了解並同意接受本服務條款的修改與變更。

如有意見請勿網路下單購買。若非產品問題，購買後完成交易，Uro Farm即不會退款，請確實明瞭；並且Uro Farm保有選擇客戶的權利，若您有不同意見或是需要做不同的交易方式查詢，請來信給我們。謝謝您。

交易說明 Term & Conditions：

- 1 · 付款方式 (PayPal & Direct Payment 銀行匯款)：
- 2 · 運送貨品說明

交易說明 Term & Conditions：

#### 1 · 付款方式 (PayPal & Direct Payment 銀行匯款)：

我們的網站購物，目前有兩種交易的方式，您可以選擇簡單的Paypal來作購物，並且由Paypal來保障彼此的交易，並且也能夠間接的以信用卡方式來作交易消費，交易的內容如同網站中商品所標；如有Paypal交易之手續費等等請您自己仔細閱讀PayPal之使用條文。

另外，我們也有直接聯繫匯款的方式進行交易，欲購買的品項，在購物車送出後，會寄送一個完整的清單到我們手上，這時請您耐心的等待，在週一至五的上班時間，一個工作日內會提供回應給您包含運費以及預購買物品的金額，買家在收到正式報價單以及銀行匯款賬號的文件後，物品將保留三個工作日，三個工作日中如未能收到貨款，將取消當次的交易，我們瞭解您可能有不同的困難或是因素，故同樣的購買人如果發生二次以上這樣購買後未能完成交易的情況；我們日後將不會再報價給您，物品也不會為您保留。另外，所有交易的過程，需提供完整姓名地址以及連絡的方式，我們也同等的對待，以此作為雙方互相尊重的交易基礎。

#### a. PayPal Account：

如果希望以信用卡消費的方式，我們建議您可以使用Paypal帳號付款，這樣您也可以與您發卡銀行洽談分期等等事宜；我們的線上也可以直接使用Paypal購買，購買完成後會以信件確認後，儘速將貨品或寵物運出。(Paypal購物，近期開啟)

#### b. Direct Check out & ATM匯款：

持任何一家銀行所發的金融卡，至離您最近的自動櫃員機轉帳付款即可。轉帳的帳號會於收到系統訂單後，發出信件給您。**注意！**您如果選擇Direct Check Out 並且用 ATM轉帳方式，我們要等到您下單並且轉帳確認完成之後，才能開始處理訂單，因此運送時間是從您轉帳完成後的工作天開始計算。我們目前不接受個人採用支票方式付款。如果您是國外客戶，需要購買，請跟我們聯絡。

---

#### 2 · 運送貨品說明

**貨品暫缺處理：**

基本上我們標示在網站中的物品或是寵物並且在購物車中仍有數量的，都可以透過線上購買來採購，但有時因為特殊狀況，在前一筆交易未完成、寵物出貨前死亡或是生病、物品損壞等等

不可抗力的因素；我們保有取消訂單的權利，這點需要您的諒解。如客人仍須求保留訂單，則會透過電話或是郵件聯繫接下來的到貨或是寵物生產到貨的時間來安排出貨。

**退換貨DOA處理方式：**

在台灣境內的貨品出貨，或是寵物的運送，我們會用專門的包裝方式以及迅速的快遞公司來做處理。去除我們沒有辦法保證的快遞公司的運送過程、或因領貨時間沒有配合、到貨時用不良

方式處理…等等不可抗力的因素『以外』，我們會針對到貨時間後的一小時時間為基準，買家必須提供活體傷亡，物品損壞等狀況的照片，並以電話連絡或是直接寄出照片來做確認。我們

在接到時會即刻處理。退換貨品款項（此項並不包含運費的部份）請您見諒；這為交易的買方必須的認知，但是基本上發生的機率很低，因我們也很珍視我們自己的動物或是貨品，相對的 在整個處理的方式來說將會力求竟善竟美，希望您能享受與我們交易的貨品以及過程。

---